שאלה 2: קדם פרויקט

**מגישות:**

גל נפתלי 205935893

אביב מאיר 205938277

קורל ביטון 314860057

טופז אלדורי 319003141

**הארגון בו בחרנו להתמקד הינו חנות הבגדים "צהוב צהוב".**

1. השיטות שבחרנו לאיסוף מידע לצורך ניתוח הארגון הינם ראיון ושאלון.

הראיון שנבחר הינו ראיון מובנה. הסיבה לכך שבחרנו ראיון מובנה היא שניתוח הנתונים לא יהיה תלוי בעמדותינו ותפיסותינו האישיות. בנוסף, במידה ונרצה לראיין מספר עובדים בארגון, נוכל להשוות בין תגובות של מרואיינים שונים בקלות כיוון שהשאלות אחידות ולכן גם התשובות ניתנות לניתוח.

**השאלות עבור הראיון:**

1. אילו מערכות מידע קיימות בארגון שלך ולמה הן משמשות?
2. באילו בעיות אתה נתקל בהם במערכות המידע הקיימות?
3. אילו תכונות נוספות היית מעוניין שהמערכות יוכלו לבצע?

**השאלות עבור השאלון:**

שאלה סגורה- באיזו מידה את/ה עושה שימוש במערכת במהלך שבוע?

במידה רבה/במידה בינונית/ במידה מעטה/ כלל לא.

שאלה פתוחה- באילו תהליכים משמשת עבורך מערכת המידע?

1. **תמלול הראיון עם מנהלת החנות:**

**מראיינות:** היי שני, מה שלומך?

**שני:** בסדר גמור, תודה.

מראיינות: אנחנו סטודנטיות להנדסת מערכות מידע, נשמח לשאול אותך מספר שאלות על החנות לצורך פרויקט שמטרתו לייעל תהליכים בעסק.

**שני:** בשמחה רבה.

**מראיינות:** אילו מערכות מידע קיימות בארגון שלך ולמה הן משמשות?

**שני:** יש לי בעסק מערכת דרכה אני מבצעת את הזמנות המוצרים, ואני יכולה לראות דרך המערכת גם את זמינות וכמות המוצרים בחנות ובמחסן, ולראות כמות מכירות שביצעה כל עובדת במהלך משמרת בנוסף, יש במערכת הליך ניהול כספים שם אני יכולה לראות את ההוצאות וההכנסות החודשיות של העסק.

**מראיינות:** באילו בעיות את נתקלת במערכת המידע הקיימת?

**שני:** בכל פעם שאני רוצה לבצע הזמנות חדשות, עליי להכניס ידנית את המק"טים של הפריטים ולהוסיף אותם להזמנה. בגלל טעויות הקלדה שעלולות להיווצר, קרה לי לא פעם שעשיתי טעות והזמנתי פריטים שגויים. **מראיינות:** אילו תכונות נוספות היית מעוניינת שהמערכת תוכל לבצע?

**שני:** בימים חסרי וודאות אלו, לא בשליטתי מתי החנות פתוחה ומתי לא, ולכן הייתי מעוניינת שהלקוחות שלי יוכלו לבצע הזמנות באופן עצמאי וכמובן שההזמנות יגיעו אליהן משלוח. בנוסף, הייתי רוצה שלא אצטרך להזין ידנית כל פריט כמו שציינתי קודם לכן.

**מראיינות:** תודה רבה לך על שיתוף הפעולה, כמובן שניצור קשר בהמשך ונבצע תיאום ציפיות.

1. **המערכות אשר פעילות בארגון:**

* TPS- מעקב אחר מכירות העובדים, מעקב אחר מלאי המוצרים.
* KWS- מעקב אחר הוצאות והכנסות של העסק.